

GUIA DE CLÍNICAS DE CONVENIÊNCIA



VUMI®

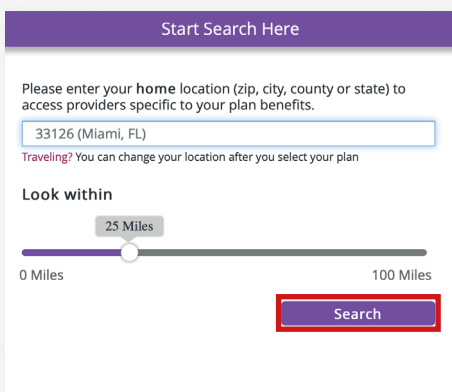
CLÍNICAS DE CONVENIÊNCIA

As clínicas de conveniência ou walk-in clinics são centros de atendimento ambulatorial que oferecem atendimento imediato e eficaz para tratar problemas médicos menores, como infecções, alergias, ferimentos leves e muito mais.

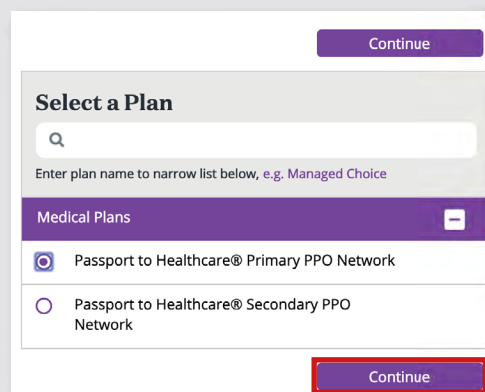
Para acessar a lista de clínicas de conveniência em nossa rede de provedores, clique no link abaixo e siga os passos a seguir:

https://www.aetna.com/dsepublic/#/contentPage?page=providerSearchLanding&site_id=passport&language=en

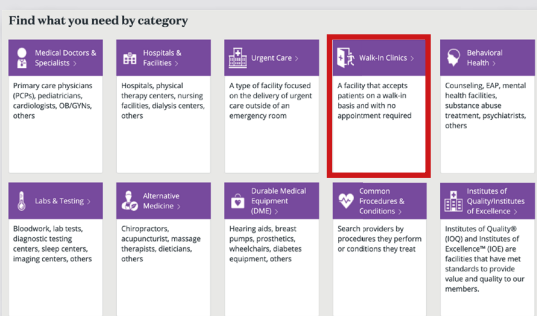
- 1 Digite o código postal (equivalente ao CEP) da sua localização e clique no botão “Search”



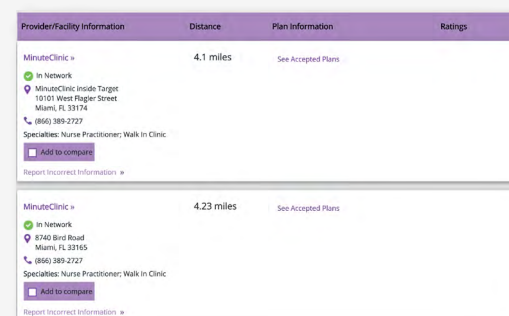
- 2 Selecione a opção “Passport to Healthcare® Primary PPO Network”



- 3 Uma lista de serviços disponíveis será exibida, clique na opção “Walk-in Clinics”



- 4 Aparecerá uma lista das clínicas de conveniência mais próximas à sua localização



PROGRAMAR UMA VISITA A UMA CLÍNICA DE CONVENIÊNCIA

Para programar uma visita a uma clínica de conveniência, os segurados podem escolher entre as seguintes opções:



PROGRAMAR UMA CONSULTA ON-LINE por meio do link:
www.cvs.com/minuteclinic/



IR ATÉ UMA CVS PHARMACY® USANDO A MINUTECLINIC® E PROGRAMAR UMA VISITA AO QUIOSQUE.

Os segurados podem encontrar a clínica mais próxima por meio do link: www.cvs.com/minuteclinic/clinic-locator/



VANTAGENS



Disponível em todos os planos a nível global



Não se aplica franquia

USO DO U.S. CONVENIENCE CLINICS ID CARD DE SEGURADO DA VUMI®

Para usufruir desse benefício, os segurados deverão apresentar seu U.S. Convenience Clinics ID Card de segurado da VUMI® especificamente desenvolvido para visitas à Clínicas de Conveniência nos Estados Unidos.



PERGUNTAS FREQUENTES

O que fazer se o provedor não reconhecer o U.S. Convenience Clinics ID Card de segurado da VUMI®?

Informe que a VUMI® utiliza a rede da Aetna. O provedor poderá encontrar a informação de “claims” eletrônicas da Aetna no verso do cartão.

O que acontece se, por algum motivo, eu tiver que pagar diretamente pela consulta?

Você deve enviar as faturas e recibos de pagamento à VUMI® para obter um reembolso total.

Será aplicada franquia a esses serviços?

Não, a franquia não se aplicará aos serviços recebidos em clínicas de conveniência (walk-in clinics).

Existe um limite de visitas permitidas à essas clínicas?

Não há restrição do número de visitas. Você pode receber serviços médicos em clínicas de conveniência (walk-in clinics) de forma ilimitada e sem aplicação da franquia.



VUMI® GROUP

Serviços de administração oferecidos pela VIP Administration Services, LLC.

Número de Telefone Geral: +1.214.276.6376 • Ligação Gratuita: +1.855.276.VUMI (8864)
info@vumigroup.com • www.vumigroup.com