

# GUÍA DE SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA VIP®



**VUMI**®

## SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA VIP®

Sabemos que un diagnóstico grave puede comprometer la tranquilidad de nuestros asegurados, principalmente aquellos que requieren tomar la mejor decisión considerando el impacto en la salud y la estabilidad financiera. Es por esto que VUMI®, en asociación con MediGuide, ofrece el beneficio de Segunda Opinión Médica VIP®, brindándole a todos sus asegurados acceso a la opinión de expertos médicos de primera clase que le ayudarán no solamente a entender mejor su condición médica, sino también las mejores opciones de tratamiento disponibles, desde la comodidad de su casa.

La Segunda Opinión Médica VIP® selecciona al hospital reconocido como el proveedor principal para el tratamiento del diagnóstico específico. El proveedor reúne a un panel de expertos médicos para realizar la segunda opinión médica y así asegurar que todos los aspectos sean considerados y debatidos antes de que formen una opinión calificada sobre el diagnóstico y el tratamiento recomendado. VUMI® cree firmemente que un mayor número de expertos analizando el caso garantiza los mejores resultados para el asegurado. Este servicio es parte de nuestra promesa de garantizar la tranquilidad de nuestros asegurados y un servicio VIP.

### ¿CUÁLES SON LAS VENTAJAS?



**COMODIDAD** de recibir opiniones expertas de médicos sin la necesidad de viajar



**SERVICIO PERSONALIZADO** que selecciona específicamente a los mejores especialistas para cada caso médico



**ACCESO** a la opinión de doctores de primera clase, reconocidos internacionalmente en su campo de experiencia



**INFORME COMPLETO** que incluye la opinión de los especialistas, así como recomendaciones sobre el diagnóstico y el tratamiento



**SEGURIDAD** al realizar el tratamiento recomendado, sabiendo que es el más adecuado para su condición



**DECISIONES INFORMADAS** de los pacientes y sus médicos

## ¿QUIÉN PROVEE LA SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA?

MediGuide brinda la Segunda Opinión Médica VIP® a todos los asegurados de VUMI®. MediGuide es una organización internacional líder que provee segundas opiniones médicas remotas a través de una red de expertos médicos de renombre internacional. Con operaciones en más de 50 países y atendiendo a clientes en más de 150 naciones, MediGuide trabaja estrechamente con una red de Centros de Excelencia y expertos en todas las especialidades médicas. Durante el proceso, los doctores de VUMI® le ayudarán a reunir la información y los exámenes médicos necesarios para que pueda obtener el máximo provecho del servicio.

## ¿QUIÉN PUEDE BENEFICIARSE?

La Segunda Opinión Médica VIP® está cubierta al 100% para **los asegurados de VUMI® en todos los planes y sin la aplicación del deducible**. También puede realizarse para aquellas condiciones médicas que han sido excluidas al momento de adquirir la póliza.

## ¿CUÁNDO SE RECOMIENDA UTILIZAR EL SERVICIO?



Casos de mayor complejidad donde el diagnóstico es considerablemente grave y/o inusual.



Condiciones médicas no urgentes, que puedan esperar, en vista de que el proceso toma alrededor de 2-3 semanas.

## ¿CUÁNDO NO SE RECOMIENDA UTILIZAR EL SERVICIO?

La vida del paciente no puede estar en peligro. Por ejemplo:



Un paciente recién infartado que requiere tratamiento inmediato de revascularización cardiovascular.



Un paciente que está actualmente hospitalizado y requiere cuidados urgentes.

Estos son ejemplos de escenarios en los cuales la Segunda Opinión Médica VIP® **no** puede ser realizada.

## ¿CÓMO SOLICITAR LA SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA VIP®?



### 1. SOLICITUD DEL SERVICIO A VUMI®:

Complete el Formulario de Segunda Opinión Médica VIP® y envíelo al correo electrónico **segundaopinionvip@vumigroup.com** con todos los reportes médicos relacionados a la condición. El formulario está disponible a través de su agente de seguros quien, a su vez, podrá descargarlo en el Portal del Agente en la subsección “Recursos del Agente”, bajo “Medical Questionnaires/Cuestionarios Médicos”.

#### A Instrucciones para completar el Formulario de Segunda Opinión Médica VIP®:

Haga un recuento del problema médico y sobre todo, agregue las preguntas o inquietudes que tenga. De esta manera, las preguntas podrán ser contestadas por el especialista del Centro de Excelencia designado para la evaluación del caso.

#### B Recopilación y envío de datos médicos:

Solicite todos los registros médicos disponibles de su médico de cabecera o especialista:

- Reportes de los médicos
- Informe o estudio del diagnóstico como exámenes de laboratorio, reportes de radiología, patologías y/u otros
- Imágenes digitales (si es posible)

Envíe todos sus informes médicos en formato PDF y mecanografiados al equipo de Segunda Opinión Médica VIP® de VUMI®.

#### C Condiciones médicas con requerimientos específicos:

- **Casos relacionados al Sistema Osteomioarticular**  
*(huesos, articulaciones, músculos, discos intervertebrales, etc.)*

El CD con las imágenes de radiología debe solicitarse al Departamento o Centro de Radiología donde fueron realizados. Una vez recopiladas, el Departamento Médico de VUMI® le dará instrucciones precisas para su envío a los Centros de Excelencia o para compartir las imágenes en línea a través de un enlace proporcionado por VUMI®.

- **Casos de Cáncer**

Para casos de cáncer se deben enviar las láminas de la biopsia y/o bloques de parafina, junto con el informe de patología (incluyendo el número que se ha rotulado en la laminilla de cristal y/o bloque de parafina).



## 2. ENTREVISTA TELEFÓNICA:

Una vez que tengamos todos los documentos solicitados, un médico de nuestro equipo procederá a realizar el “intake” o entrevista telefónica al asegurado para hacerle preguntas adicionales.



## 3. REVISIÓN DEL CASO:

A partir de este momento, comenzamos a trabajar directamente con MediGuide, que efectúa la traducción de toda la información médica recibida (si es necesario). Este proceso toma alrededor de 24-48 horas.



## 4. EVALUACIÓN MÉDICA:

Una vez que la información ha sido traducida, es evaluada por un grupo de especialistas afiliados a los Centros de Excelencia, quienes definen cuáles serían los expertos más indicados para concluir la evaluación del caso, de acuerdo a la condición médica en cuestión.



## 5. NOTIFICACIÓN DE STATUS DEL PROCESO:

VUMI® notifica al asegurado o persona designada y al agente/agencia (si aplica) sobre el estatus del caso médico en cada etapa del proceso.



## 6. INFORME COMPLETO:

Cuando los expertos concluyen la revisión del caso, MediGuide nos envía un reporte en inglés, el cual compartimos con la agencia (si aplica) y el asegurado hasta que nos llegue la traducción y el **Casebook**, que es el producto final de dicho proceso.

El **Casebook** está protegido por una contraseña la cual enviaremos a través de correo electrónico para que el asegurado pueda tener acceso a su reporte. El **Casebook** contiene toda la información médica utilizada para la revisión del caso, así como información adicional importante sobre el Centro de Excelencia.



## 7. SEGUIMIENTO DEL CASO:

Nuestro equipo de Segunda Opinión realiza un seguimiento del caso constantemente y asesora al asegurado de acuerdo con el resultado de la Segunda Opinión Médica VIP®.

## RESULTADOS COMPROBADOS



**15%** de los expertos hacen un cambio significativo al diagnóstico original



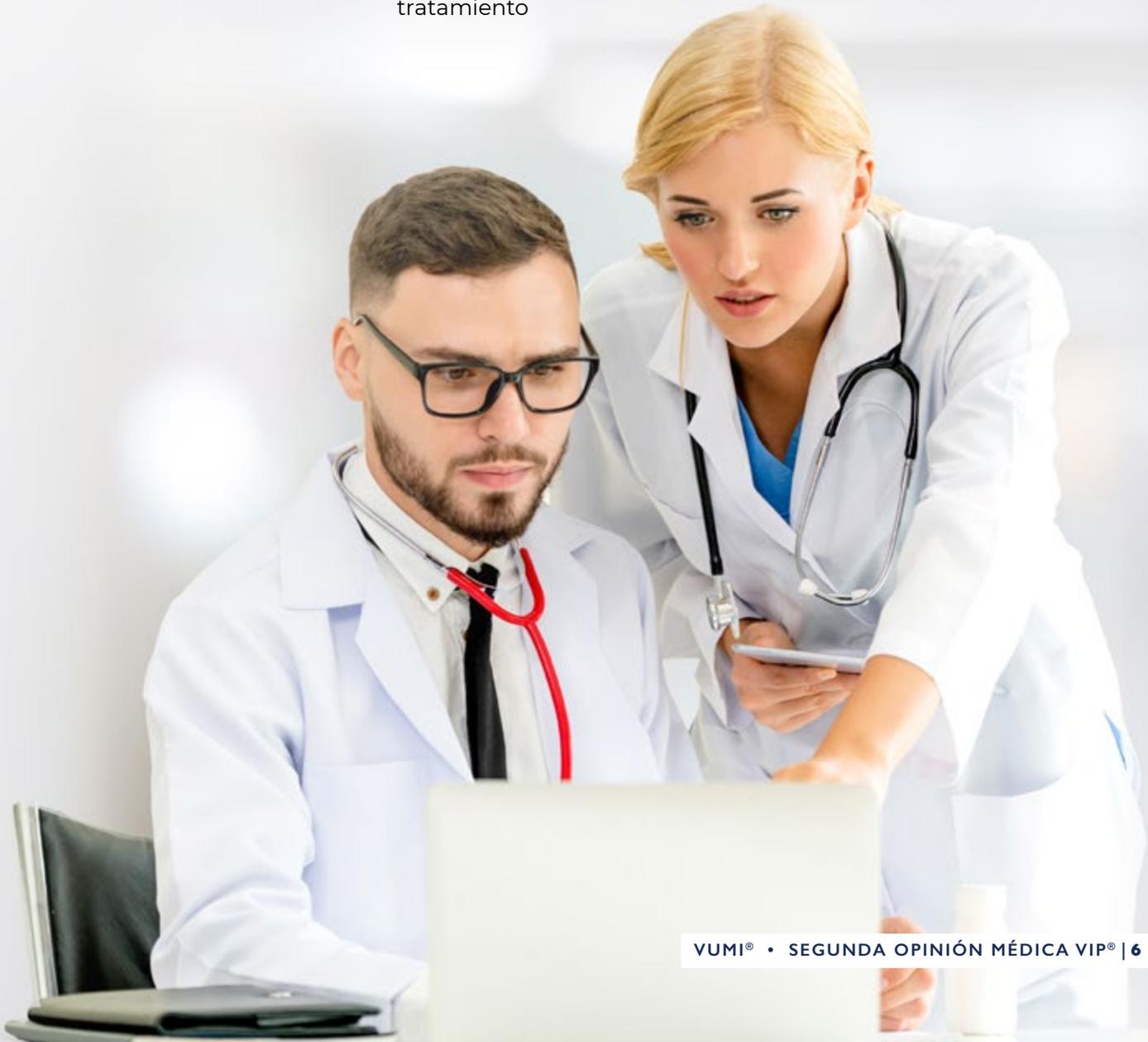
**86%** de los expertos recomiendan un cambio significativo al tratamiento



**35%** de los pacientes han evitado una cirugía



**99%** de los pacientes recomiendan el servicio



## TESTIMONIAL

### “ El caso de José Tomás Lulo con la rara Enfermedad de Crohn ”

#### ANTECEDENTE

El joven venezolano José Tomás Lulo, de 18 años, sufría de serios problemas estomacales, con dificultades para comer, cuadros de fiebre, dolor abdominal intenso, evacuaciones con contenido sanguinolento y ya presentaba signos de anemia severa.

#### DIAGNÓSTICO INICIAL

Después de diversas valoraciones médicas erradas, Lulo fue diagnosticado con enfermedad inflamatoria intestinal aguda, la cual empezó a ser tratada, pero con evolución muy tórpida.

#### SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA VIP®

Las investigaciones indicaron que Lulo era portador de la rara y compleja **Enfermedad de Crohn**.

#### TRATAMIENTO

Se coordinó el traslado de Lulo para Miami, donde ingresó directamente a terapia intensiva en estado crítico. Lulo terminó recibiendo una colectomía y una ileostomía, los cuales fueron el punto de inflexión de su caso.

#### RESULTADO

El nuevo tratamiento después de la cirugía fue un éxito y hoy el joven puede comer todo que desea, realizar actividades cotidianas y tener una vida normal.

#### CONCLUSIÓN

Haber optado por utilizar la Segunda Opinión Médica VIP® de VUMI® fue crucial para determinar el diagnóstico correcto que indudablemente salvó la vida de José Tomás Lulo.

Visite nuestro sitio web para conocer la historia de otras familias que tomaron la #LaDecisiónInteligente de tener un plan de salud VUMI®.

[Haga clic aquí](#)



## PREGUNTAS FRECUENTES

### 1 **¿Cuál es la diferencia entre la Segunda Opinión Médica VIP® que ofrece VUMI® y una cita presencial?**

La Segunda Opinión Médica de VUMI® es una revisión completa y exhaustiva de un determinado caso por los expertos de los Centros de Excelencia en la red de MediGuide y donde el paciente no interactúa directamente con el especialista; este proceso toma alrededor de 2-3 semanas a partir de que obtengamos todo lo requerido para su evaluación. Las citas médicas o segundas opiniones presenciales se coordinan a través del equipo médico y en este caso el paciente sí tiene contacto directo con el especialista en el momento de la consulta.

### 2 **¿Qué condiciones médicas pueden ser revisadas a través de la Segunda Opinión Médica VIP®?**

Fundamentalmente aquellas condiciones médicas que puedan esperar, como las enfermedades crónicas o aquellas donde la vida del paciente no se encuentra en peligro. Por ejemplo: un paciente recién infartado que requiere tratamiento inmediato de revascularización cardiovascular o un paciente hospitalizado donde su condición médica puede cambiar en segundos, son dos escenarios puntuales en los cuales la Segunda Opinión Médica VIP® no puede ser realizada.

### 3 **¿Por qué es fundamental enviar toda la documentación médica y los estudios diagnósticos al solicitar la Segunda Opinión Médica a través de VUMI®?**

Nuestro proceso incluye la traducción de toda la documentación médica y estudios diagnósticos realizados a un paciente, lo cual permite elaborar un expediente clínico para que el Centro de Excelencia pueda revisarlo en detalle y emitir su opinión con relación al diagnóstico y el manejo correcto de la enfermedad.

## SERVICIO DE CONSULTORÍA MÉDICA VIP®

### Atención personalizada con enfoque humano

Como parte del compromiso de excelencia de VUMI® y proporcionar una experiencia VIP completa, VUMI® ha establecido su Servicio de Consultoría Médica VIP para Pacientes. Este departamento ofrece un servicio personalizado a los asegurados y sus familias en todos los casos críticos y de hospitalizaciones, en cualquier lugar del mundo. El servicio incluye:

- **Orientación durante el proceso de Segunda Opinión Médica VIP®.**
- **Asistencia con comunicación directa vía telefónica, correo electrónico y a través de WhatsApp.**
- **Apoyo y asesoramiento multilingüe en todos los aspectos de un tratamiento médico.**
- **Visitas médicas al asegurado cuando se encuentra hospitalizado en el sur de la Florida.**
- **Comunicación constante entre el proveedor, el asegurado o su familia y el agente.**
- **Servicio disponible durante el horario de oficina (de lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m. EST).**

Este servicio es coordinado por el Equipo Médico de VUMI®, específicamente por la Dra. Teresa Gutierrez, Directora de Servicios al Paciente, que cuenta con un historial demostrado de trabajo en la industria de seguros y tiene como objetivo hacer que la experiencia médica sea lo más libre de estrés posible.





**VIP Universal Medical Insurance Group, Ltd.**

Compañía de seguros registrada en Turks & Caicos Islands, Territorio Británico de Ultramar.

Servicios de administración de reclamos ofrecidos por

VIP Administration Services, LLC incorporada en Dallas, Texas, EE. UU.

---

Dirección: 8150 N. Central Expressway, Suite 1700, Dallas, TX 75206  
Teléfono General: +1.214.276.6376 • Llamada Gratuita: +1.855.276.VUMI (8864)

Fax: +1.425.974.7867 • Fax Gratuito: +1.800.976.0972

[info@vumigroup.com](mailto:info@vumigroup.com) • [www.vumigroup.com](http://www.vumigroup.com)